

МИНИСТЕРСТВО
ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ТВЕРСКОЙ КОЛЛЕДЖ
ИМ. А.Н. КОНЯЕВА»

Наб. р. Лазури, д. 1, к. 1, Тверь, 170100,
тел./факс (4822)320-444,

E-mail: tver@tgiek.ru, www.tgiek.ru

ИНН 6903005145, КПП 695001001

ОКПО 00240879, ОКВЭД 85.21

от «_30_»_06_2023_г. № _____

на _____ от _____

**Информационно-аналитическая справка
о результатах исследования степени удовлетворенности обучающихся ГБПОУ
«Тверской колледж им. А.Н. Коняева»
условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса**

Цель исследования: изучение степени удовлетворенности обучающихся ГБПОУ «Тверской колледж им. А.Н. Коняева» условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ, выявление сильных и слабых сторон в деятельности колледжа.

Метод исследования: социологический опрос, вид опроса: анкетирование.

Целевая аудитория: В анкетировании приняло участие – 198 студентов групп выпускного курса, что составляет 43% от общего числа выпускников. Структура целевой аудитории по профессиям и специальностям, формам обучения представлена в таблице:

Специальности	Общая численность выпускников	количество опрошенных
очная форма обучения		
Экономика и бухгалтерский учет	48	21
Банковское дело	16	7
Право и организация социального обеспечения	74	32
Технология машиностроения	24	10
ТО и ремонт автотранспорта	25	11

Сварочное производство	18	8
Сетевое и системное администрирование	22	9
Информационные системы и программирование	39	18
Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем	22	9
Автоматизация технологических процессов и производств	43	19
заочная форма обучения		
Экономика и бухгалтерский учет	12	5
Право и организация социального обеспечения	51	21
ТО и ремонт автотранспорта	9	4
Программирование в компьютерных системах	13	5
Филиал пгт Селижарово		
Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования	19	8
Мастер по обработке цифровой информации	24	11
ИТОГО ВСЕГО	459	198

Период проведения: с 16 мая 2022г. по 29 июня 2022г.

Описание анкеты: обучающимся было предложено ответить на 5 вопросов, которые позволили выявить показатели удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

Результаты опроса:

1. По первому вопросу «Соответствуют ли результаты обучения в Колледже Вашим ожиданиям?» большая часть респондентов (74%) ответили, что результаты обучения в колледже соответствуют их ожиданиям, 18% из них считают, что результаты обучения превосходят их ожидания, 7% не удовлетворены результатами обучения. При этом степень удовлетворенности студентов колледжа по формам обучения и в головной организации и филиале практически не отличается.

2. Во втором вопросе респондентам предлагалось дать оценку показателям по пятибалльной шкале (из расчёта, что 2 балла соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 5 баллов (отлично)- абсолютной удовлетворенности по каждому из следующих показателей:

- Организация учебного процесса:

Большее половины респондентов (51% + 9) оценили организацию учебного процесса в колледже на "хорошо" и "отлично", 35% удовлетворены ее уровнем, 9% считают ее неудовлетворительной. При этом процент респондентов довольных уровнем организации образовательного процесса, обучающихся на заочной форме обучения выше, чем на очной

- Воспитательная работа:

На вопрос отвечали студенты очной формы обучения. Считают отличной организацию воспитательного процесса 22% респондентов, причем в филиале и в головной организации результаты почти равные. 45% оценили ее на "хорошо" 30% считают ее удовлетворительной, 1% ею не удовлетворены

- Работа куратора группы в период обучения:

Большее половины респондентов (40% + 41) оценили работу кураторов групп в течение периода обучения на "хорошо и отлично", 17% считают ее удовлетворительной. Стоит обратить внимание, что ответы с негативной оценкой отсутствуют. При этом в целом оценка работы кураторов в филиале выше, чем в головной организации.

- Открытость, полнота и доступность информации о деятельности Колледжа, размещенная на ее официальном сайте, социальных сетях:

Значительная часть респондентов высоко оценили информационную открытость колледжа: 20% - поставили оценку "отлично", 58% - оценку "хорошо", 23% оценили ее на удовлетворительно. Ответы с негативной оценкой отсутствуют.

- Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации:

Большая часть респондентов (50% и 15% соответственно) оценили доброжелательность и вежливость работников колледжа на "хорошо" и "отлично", 30% считают ее в целом удовлетворительной. Не удовлетворены уровнем доброжелательности 3,6% респондентов.

- Комфортность условий обучения:

В целом студенты оценили условия обучения на "хорошо" - 55% респондентов выбрали соответственный вариант ответа. Удовлетворительными их считают 30% обучающихся, 8% - отличными, 3% - неудовлетворительными.

- Комфортность условий проживания в общежитии:

Наибольшее количество респондентов 48% считают условия проживания удовлетворительными, 44% считают хорошими и только 2% студентов полностью удовлетворены условиями проживания отличными.

- Соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса по профессии/специальности современным требованиям

Оценку "отлично" материально-техническому обеспечению образовательного процесса дали 12% респондентов, на "хорошо" его оценили 43% обучающихся, 42% считают его удовлетворительным. Не удовлетворены состоянием МТБ 3% респондентов. Стоит отметить более высокий уровень удовлетворенности студентов головного учреждения в Твери, чем в филиале.

3. На вопрос "Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобрели во время обучения?" утвердительно ответили 22% респондентов. Вариант ответа "скорее да" выбрали 32% участников опроса, вариант "скорее нет" 33%, 13% студентов, считают, что полученных знаний и навыков недостаточно.

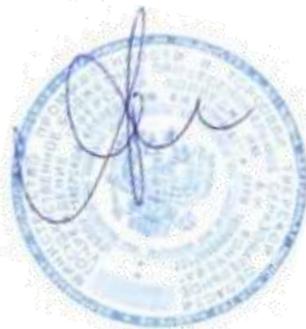
4. На вопрос "Обеспечено ли во время практик на базе предприятий / организаций получение компетенций, необходимых для трудоустройства по получаемой профессии/специальности?" в целом более половины респондентов ответили утвердительно. При этом если студенты, обучающиеся в Твери выбрали преимущественно ответ "да", то обучающиеся в филиале выбрали ответ с формулировкой "скорее да". Недостаточными для трудоустройства, навыки полученные при прохождении практики на предприятиях посчитали 14,5% респондентов

5. Подавляющее большинство респондентов (93%) рекомендовали бы своим знакомым поступать на обучение в колледж. При этом респондентов давших положительный ответ в головной организации больше, чем в филиале.

По результатам опроса можно сделать следующий вывод:

Обучающие в целом высоко оценивают организацию образовательного и воспитательного процесса, удовлетворены результатами обучения и состоянием материально-технического обеспечения. Необходимо обратить внимание на условия проживания в общежитиях колледжа и организацию производственной практики в филиале.

Директор



А.А. Цуркан

Анкета для обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

1. Соответствуют ли результаты обучения в Колледже Вашим ожиданиям?

- да, лучше, чем ожидал
 да, соответствуют ожиданиям
 скорее нет, ожидал лучшего

2. Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по пятибалльной шкале (из расчёта, что 2 балла соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 5 баллов (отлично)- абсолютной удовлетворенности по данному показателю

показатели	2	3	4	5
1. Организация учебного процесса				
2. Воспитательная работа				
3. Работа куратора группы в период обучения				
4. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности Колледжа, размещенная на ее официальном сайте, социальных сетях				
5. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации				
6. Комфортность условий обучения				
7. Комфортность условий проживания в общежитии (отвечают, только те студенты, которые проживают в общежитии)				
8. Соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса по профессии/специальности современным требованиям				

3. Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобрели во время обучения?

- да
 скорее да
 скорее нет
 нет, недостаточно

4. Обеспечено ли во время практик на базе предприятий / организаций получение компетенций, необходимых для трудоустройства по получаемой профессии/специальности

- да
- скорее да
- скорее нет
- нет, недостаточно

5. Посоветовали бы Вы своим знакомым поступать на обучение в Тверской колледж им. А.Н. Коняева?

- да
- нет